

# Videomöte med ASIH

**Så här gör du för att delta i videomöte via mobil, surfplatta eller dator:**

1. Skriv in ASIH region Stockholm i din webbläsare.
2. Klicka på Avancerad sjukvård i hemmet (ASIH).
3. Skrolla ned till Videomöte, klicka på länken till Videomöte.
4. Skrolla ned och välj vilket Videomötesväntrum du vill logga in på.
5. Välj autentiseringsmetod: BankID, mobilt BankID, Freja eID.
6. Du kommer då identifiera dig mot VIDICUE (se bild på nästa sida). Detta är en säker identifieringssida.
7. Du är nu i mötets lobby (väntrummet), vänta här tills mötesägaren (ASIH) startar mötet.
8. När mötet startar kommer du bli ombedd att ansluta till mötet. Klicka på "Anslut".
9. Tillåt åtkomst till mikrofon och kamera och klicka på anslut.

På Videomötessidan finner du information om hur du kan kontrollera att din enhet har rätt inställningar gällande kamera och mikrofon. Det finns även en snabbmanual där du hittar telefonnummer till support om problem uppstår.

## **Bra att veta**

Sitt på en plats med god internetuppkoppling där du kan prata ostört.

## Hantering av personuppgifter

SLSO är personuppgiftsansvarig. Om du har några frågor kring hanteringen av personuppgifter eller önskar radera dina uppgifter, vänligen kontakta dataskyddsombudet via e-post: [gdpr.sls@sl.se](mailto:gdpr.sls@sl.se) eller telefon: 08-123 400 00.

## Information om sammanhållen journalföring

Sammanhållen journalföring innebär att den du söker vård hos kan få tillgång till uppgifter i journaler du har hos andra vårdgivare. Om behov uppstår är det endast vårdpersonal som har en patientrelation med dig som får ta del av uppgifter i dina journaler. Du har rätt att stå utanför sammanhållen journalföring och rätt att spärra dina uppgifter.

På webbplatsen 1177.se kan du läsa mer om regler och rättigheter kring sammanhållen journalföring.

## Support:

Vid behov av support, kontakta oss på:

Tel. 08-241201 Email: [support@vidicue.com](mailto:support@vidicue.com)

# Anslut som gäst till Digitalt möte

1

Använd länken på vår hemsida.

2



Välj autentiseringsmetod. Följ sedan guiden för den metod du valt.

3



Så här ser den säkra identifierings sidan ut.

4



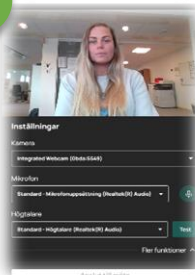
Du är nu i lobbyn och väntar på att mötet ska starta.

5



När mötesvärderna startar mötet kan du ansluta till mötet. Klicka på "Anslut till mötet".

6



Ställ in den enhet du önskar använda (kamera, mikrofon och högtalare). Tryck på "Anslut till möte" för att fortsätta in i mötet.

## Support:

Vid behov av support, kontakta oss på:

Tel. 08-241201 Email: [support@vidicue.com](mailto:support@vidicue.com)